

# Regulamin zakupów

---

1. Informacje ogólne
2. Rejestracja klienta
3. Dane osobowe
4. Przyjęcie i realizacja zamówienia
5. Zmiany w zamówieniach
6. Czas i sposób realizacji zamówienia
7. Ceny
8. Dokument zakupu
9. Sposoby płatności
10. Zwroty
11. Reklamacje i gwarancje
12. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od 01.01.2010 r.

## 1. Informacje ogólne

- Właścicielem sklepu internetowego **EASY Surf Shop**, dostępnego pod adresem [www.easy-surfshop.pl](http://www.easy-surfshop.pl) oraz stacjonarnego pod adresem **ul. Olsztyńska 2, 60-416 Poznań**, jest firma:  
**EASY SPORTS Bartosz Grzesiek**  
**ul. Olsztyńska 2**  
**60-416 Poznań**  
**NIP: 782-123-95-56**  
**Regon: 631147690**,  
zarejestrowana w Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Poznania pod numerem **18134/2001/S**,  
zwana dalej **Sklepem**.
- Aktualne dane teleadresowe Sklepu znajdziesz w dziale [Kontakt](#).
- Nasza działalność odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i jest skierowana do użytkowników indywidualnych oraz odbiorców hurtowych.
- Złożenie zamówienia w Sklepie oznacza akceptuję postanowień tego Regulaminu.

## 2. Rejestracja Klienta

- Rejestracja w Sklepie jest bezpłatna.
- Klient zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia wszystkich wymaganych pól w formularzu rejestracyjnym.
- Klient ma 7 dni na potwierdzenie swojej rejestracji w Sklepie. Potwierdzenie odbywa się poprzez kliknięcie w link wysłany do Klienta na podany przez Klienta adres e-mail.
- Rejestracja jest nieobowiązkowa - Klient ma możliwość zrealizowania zakupów bez rejestracji.

## 3. Dane osobowe

- Rejestrując się w Sklepie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sklepu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep.
- Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

## 4. Przyjmowanie i realizacja zamówień

- Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat towarów Sklep zamieszcza na stronie [www.easy-surfshop.pl](http://www.easy-surfshop.pl).
- Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez strony internetowe [www.easy-surfshop.pl](http://www.easy-surfshop.pl).
- Natychmiast po złożeniu zamówienia Klient dostaje e-mailem automatyczną wiadomość, że zamówienie dotarło do Sklepu.
- Składając zamówienie, Klient zawiera umowę sprzedaży zamawianych towarów ze Sklepem.
- W zamówieniu Klient dokonuje wyboru zamawianych towarów, oznaczenia sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy), wyboru sposobu płatności.
- Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).
- W przypadku, gdy towar jest niedostępny (brak towaru w magazynie lub u dostawców Sklepu) i braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sklep ma prawo do odstąpienia od realizacji umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od daty jej zawarcia. Jeżeli przewidywany termin realizacji zamówienia jest dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni, Sklep ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie przewidzianym do realizacji danego zamówienia. Jeśli Klient dokonał zapłaty za towar - Sklep zwróci Klientowi należność za towar, w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od anulowania zamówienia.
- Sklep zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Klienta w formularzu będą niepełne.

## 5. Zmiany w zamówieniach

- Zmiany w zamówieniu lub jego anulowania Klient może dokonywać do momentu przekazania zamówienia do wysyłki.
- Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt ze Sklepem e-mailem pod adresem [info@easy-surfshop.pl](mailto:info@easy-surfshop.pl), bezpośredni czat z pracownikiem poprzez komunikator Gadu-Gadu lub telefonicznie pod numerem 61 653 31 92.
- Modyfikacje w zamówieniach przekazywane e-mailem dotyczące zmiany: adresu Klienta, adresu dostawy oraz zawierające polecenia zwrotu nadpłaty będą przyjmowane do realizacji tylko w przypadku, gdy dyspozycja zostanie przekazana z adresu e-mail zarejestrowanego na Koncie Klienta.

## 6. Czas i sposób realizacji zamówienia

- Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub na adres wskazany przez Klienta, w zależności od wyboru Klienta dokonanego przy składaniu zamówienia.
- **Firma kurierska UPS**  
Towar dostarczany jest Klientowi pod wskazany adres zwykle na następny dzień roboczy po wysyłce. Doręczenia kurierskie są realizowane w godzinach 10:00 - 17:00. Prosimy wybrać taki adres dostawy dla przesyłki, aby możliwe było jej skuteczne doręczenie w tych godzinach.
- **Poczta Polska - paczka priorytetowa**  
Przewidywany czas dostawy przesyłki priorytetowej - 2 dni robocze.  
Usługa wykonywana jest przez Poczta Polska na podstawie "Regulaminu świadczenia usług pocztowych o charakterze powszechnym" oraz ustawy "Prawo pocztowe", odpowiednich rozporządzeń i aktów wykonawczych.
- **Odbiór osobisty**  
Istnieje możliwość odbioru osobistego. O chęci odbioru osobistego Klient powinien poinformować Sklep EASY Surf Shop przy składaniu zamówienia.

- Sklep zastrzega sobie prawo do wyłączenia wybranych form dostawy przy poszczególnych produktach lub kategoriach w Sklepie.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.
- Poniższa tabela zawiera informację o wariantach dostępności towarów w sklepie oraz czasie realizacji zamówień.

Dostępność towaru	Czas wysyłki	Informacje o czasie wysyłki
dużo / kilka sztuk / ostatnia sztuka	wysyłka 24h	Towar znajduje się w naszym magazynie i jest wysyłany orientacyjnie w ciągu 24 godzin od dnia złożenia zamówienia
dostępny	wysyłka 2-4 dni	Towar wysyłany jest, od nas lub od naszego dostawcy, orientacyjnie pomiędzy drugim a czwartym dniem roboczym od dnia złożenia zamówienia
na zamówienie	orient. wys. 7 dni	Towar wysyłany jest, od nas lub naszego dostawcy, orientacyjnie w przeciągu siedmiu dni roboczych od dnia złożenia zamówienia
zapytaj	zapytaj	Jest szansa, że towar jest dostępny, ale musimy do tej kwestii podejść indywidualnie. Na podstawie Twojego zapytania, staramy się ustalić dostępność towaru i wysyłamy propozycję terminu wysyłki.
chwilowo niedostępny	-	Towar nie jest obecnie dostępny, ale istnieje duża szansa, że pojawi się on za jakiś czas w naszym sklepie. Warto zapytać nas o szansę i szacowany czas pojawienia się towaru w naszym sklepie i czas wysyłki.
trudno dostępny	-	Istnieje niewielka szansa, że jesteśmy w stanie dostarczyć do Ciebie dany towar. Warto zapytać nas o realność tej szansy.
sprzedany	-	Towar został sprzedany i nie ma informacji czy pojawi się on ponownie. Warto zapytać o szansę na jego ponowną dostępność w przyszłości.

## 7. Ceny

- Ceny towarów znajdujących się w ofercie Sklepu wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
- Podane w Sklepie ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
- Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

## 8. Dowód zakupu

- Dowodem zakupu jest paragon fiskalny załączany do każdej przesyłki.

- Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT. Należy w tym celu przy składaniu zamówienia zaznaczyć odpowiednią opcję.

## 9. Sposoby płatności

- **Za pobraniem**

Płacisz gotówką listonoszowi, kurierowi lub w urzędzie pocztowym w chwili odbioru przesyłki na terenie Polski.

W momencie, kiedy paczka zostanie dostarczona pod Twoje drzwi musisz mieć przygotowaną odpowiednią sumę.

Jest to nieco droższa forma płatności od pozostałych z uwagi na kosztowne transfery środków pieniężnych. W przypadku płatności "za pobraniem" do kosztów transportu 10 zł bez względu na wartość zamówienia.

- **Wpłata na konto / Przelew bankowy**

Płacisz po złożeniu zamówienia i otrzymaniu od nas potwierdzenia dostępności towarów. Przelew możesz zrobić przez Internet, w banku lub na poczcie.

Numer konta, ten sam co poniżej, przyślemy Ci w mailu, potwierdzającym przyjęcie zamówienia.

**Mutlibank**

14 1140 2017 0000 4402 0337 2117

EASY SPORTS

ul. Olsztyńska 2

60-416 Poznań

Jako tytuł płatności prosimy o podanie Twojego numeru zamówienia.

Przesyłka zostanie wysłana dopiero, gdy pieniądze wpłyną na nasze konto.

O wysłaniu paczki poinformujemy Cię osobnym mailem.

- **Karta płatnicza**

Akceptujemy karty: **Visa, MasterCard, American Express.**

- **Szybki przelew elektroniczny**

Szybki przelew elektroniczny to płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemu lub PayU.pl.

Korzystając z tej opcji zapłacisz wygodnie i błyskawicznie już podczas składania zamówienia.

Do dyspozycji są szybkie przelewy z **mBanku, Multibanku, Inteligo, BZWBK, iPKO, Nordea, Pekao, LUKAS Banku, BPH, ING.** Lista wszystkich dostępnych przelewów znajduje się na stronie [www.payu.pl](http://www.payu.pl).

- **Gotówką (kartą) w sklepie w Poznaniu**

Klienci, którzy zdecydują się na **odbior osobisty**, mogą zapłacić kartą lub gotówką podczas odbioru w Sklepie **EASY Surf Shop**.

- **Raty LUKAS**

Po wypełnieniu na naszej stronie wniosku ratalnego, otrzymaniu pozytywnej decyzji od Lukas Banku i podpisaniu umowy ratalnej, wysyłamy do Ciebie towar na wskazany adres (lub dobierasz go osobiście).

- **Bon towarowym**

Klient może skorzystać z bonu towarowego otrzymanego od Sklepu lub od innego Podmiotu, który dokona zakupu bonów dla swoich Klientów.

- W przypadku wybranych produktów Sklep zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia zamówień lub form dokonania zapłaty za zamówienie.

## 10. Zwroty

- **W ciągu 30 dni** od daty odebrania przesyłki możesz zrezygnować z zakupu, nie podając przyczyny. Gwarantujemy zwrot pieniędzy!

- Zgodnie z [Ustawą z 2 marca 2000 roku](#), jeśli towar nie był używany i pozbawiony fabrycznego opakowania, kopiowany lub w żaden inny sposób zniszczony lub wykorzystany można go zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Robiąc zakupy w Sklepie EASY Surf Shop, dostajesz dodatkowe 20 dni na podjęcie takiej decyzji!

- W przypadku rezygnacji z zakupu zwracany towar prosimy odesłać lub dostarczyć osobiście do naszego Sklepu w Poznaniu. Wraz z towarem prosimy dostarczyć otrzymany paragon lub fakturę z wypełnioną częścią ZWROT.
- Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.
- Równowartość towaru wynikająca z rezygnacji z zakupu zostanie Ci zwrócona natychmiast po otrzymaniu przesyłki.
- W przypadku towarów zwracanych bez podania przyczyny koszty ich odesłania ponosi Klient.

## 11. Reklamacje i gwarancje

- Wszystkie towary dostępne w Sklepie pochodzą z legalnego źródła, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta.
- Jeśli zakupiony towar ma wady fabryczne lub został uszkodzony w trakcie przesyłania, prosimy dostarczyć go do naszego Sklepu w Poznaniu. Wraz z towarem prosimy dostarczyć otrzymany paragon lub fakturę z wypełnioną częścią REKLAMACJA.
- Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem.
- Przy pozytywnym rozpatrzeniu Reklamacji, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe zwrócimy pieniądze lub zaoferujemy inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru.
- Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.
- Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
- Sklep ponosi odpowiedzialność jeżeli dostarczony towar nie był zgodny z zamówieniem (prawa konsumentów i obowiązki sprzedawców w myśl ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego Dz. U. Nr 141 poz.1176).

## 12. Postanowienia końcowe

- Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Sklepem. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką paragonu lub faktury VAT.
- Towary prezentowane na stronach Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01-01-2010.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie [www.easy-surfshop.pl](http://www.easy-surfshop.pl). Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

Poznań, 01.01.2010