

# Wyciąg z Regulaminu Zakupów – EASY Surf Shop – [www.easy-surfshop.pl](http://www.easy-surfshop.pl)

Pełna treść Regulaminu Zakupów jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: <http://www.easy-surfshop.pl/pi1/6.php>

## Ceny towarów

Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stornie internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

## Dane osobowe

Składając zamówienie w Sklepie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie EASY Surf Shop oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

## ZWROT – Prawo odstąpienia od umowy

W Sklepie EASY Surf Shop Klient może, bez podania przyczyny, **zrezygnować z zakupu w ciągu 30 dni** od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub usunięciu zabezpieczeń, zniszczeniu pudełka. Płyty DVD muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (nieusunięta folia, niezniszczony pudełko). Towary takie jak odzież, pianki, buty nie mogą nosić żadnych śladów używania.

Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą lub paragonem fiskalnym.

Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych.

Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

ZWROT

nr konta:

imię i nazwisko: ..... adres: .....

## REKLAMACJA

Wszystkie towary dostępne w Sklepie pochodzą z legalnego źródła, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady fabryczne może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:

- wad fabrycznych,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu,
- niezgodności towaru z towarem zawartym w zamówieniu.

W takim przypadku Klient powinien odesłać towar pod adresem Sklepu:

**EASY Surf Shop**  
**ul. Mogileńska 4**  
**61-052 Poznań**

Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupową lub paragon fiskalny z wypełnioną na jej odwrocie częścią "reklamacja" lub „uszkodzenie mechaniczne”. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru.

REKLAMACJA

USZKODZENIE MECHANICZNE

Data: .....

Opis wady / uszkodzenia: .....

.....

.....

## Pomoc

Pełne informacje dotyczące dokonywania zamówień, zwrotów oraz reklamacji znajdują Państwo na naszej stronie w sekcji Pomoc: <http://www.easy-surfshop.pl/pi1/7.php>.

## Kontakt

EASY Surf Shop, ul. Mogileńska 4, 61-052 Poznań, tel. 61 653 31 92 (pn-pt: 9:30-18:30, sobota 10:00-14:00)  
e-mail: [info@easy-surfshop.pl](mailto:info@easy-surfshop.pl)